

INFORMAZIONI PERSONALI



ERIKA ZENERE

 36075 Montecchio Maggiore

 







Sesso F | Data di nascita 28/09/1972 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

SEGRETERIA FRONTDESK

Mi ritengo una persona responsabile, seria, affidabile, fortemente motivata e amante del proprio lavoro. Sono a mio agio sia nel lavoro individuale che in quello organizzato in gruppi anche come coordinatrice di essi.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dall'08 maggio 2012 ad oggi

Impiegata addetta alle pratiche assicurative

Primaria compagnia assicurativa presente su tutto il territorio nazionale

Dal 01 luglio 2002 al 07 maggio 2012

Opero presso una subagenzia con mansioni amministrative, organizzative e di gestione.

Impiegata addetta alle pratiche assicurative

Sara assicurazioni – Agenzia Capo Arzignano

Dal 13 gennaio 1992 al 28 giugno 2002

Responsabile della subagenzia di Montecchio Maggiore con mansioni amministrative, organizzative e di gestione.

Impiegata addetta alle pratiche automobilistiche e assicurative

Delegazione ACI di Montecchio Maggiore

Dal 01 al 31 luglio 1989 e dal 01 al 31 luglio 1990

Addetta alle pratiche automobilistiche, assicurative e le tasse automobilistiche.

Apprendista operaia

Conceria Tre Emme

Operaia in rifinizione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1987-1991

Diploma scuola media superiore

Istituto tecnico commerciale e commercio estero "L. Luzzatti", Montecchio Maggiore (VI)

COMPETENZE PERSONALI

Competenze comunicative

- Spirito di gruppo, grazie ad esperienze di volontariato
- Buone capacità comunicative, acquisite grazie all'esperienza di assistenza ai clienti e lo stretto contatto con il pubblico

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze professionali

- Ottima conoscenza dei prodotti assicurativi RC Auto, casa, infortuni
- Gestione sinistri

Competenze organizzative e gestionali

- Completamente autonoma nella gestione delle problematiche grazie all'esperienza di diversi anni come responsabile di agenzia assicurativa
- Spirito d'intraprendenza
-

Competenze informatiche

- Livello base Windows e Microsoft Office

Patente di guida B

ALTRO

- Attività di volontariato come catechista nella parrocchia di S.Pietro in Montecchio Maggiore
- Membro del consiglio di istituto dell'Istituto comprensivo I° di Montecchio Maggiore
- Attività di volontariato nella scuola per l'integrazione delle famiglie provenienti da paesi esteri
- Partecipazione al gruppo di rievocazione storica "Giulietta e Romeo" di Montecchio Maggiore

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

