

Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.

Ad ogni figlio iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE** personale di riferimento, che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici.

Il **codice servirà per il pagamento** e sarà abbinato ai dati personali di ciascun alunno, alla tariffa/pasto da pagare e all'eventuale dieta.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

1) Come faccio ad iscrivere mio figlio?

Accedendo al Portale Genitori all'indirizzo web www3.eticasoluzioni.com/montecchiomaggioreportalegen (da NON scrivere nella barra di ricerca Google ma nella barra https della vostra pagina web) e, seguendo le istruzioni del programma, si potranno inserire online i dati richiesti con decorrenza **dal 14 giugno al 15 agosto 2021**.

CODICE UTENTE, PASSWORD E CODICE DI DISDETTA PASTO saranno visibili nella "Lettera Credenziali" scaricabile al termine dell'iscrizione online.

A seguito dell'attivazione del codice utente, che avverrà nel mese di Settembre, e prima dell'inizio del servizio mensa, il genitore dovrà convalidare l'iscrizione tramite un versamento di almeno **€ 10,00 per ogni figlio**.

2) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono automaticamente prenotati ogni mattina.

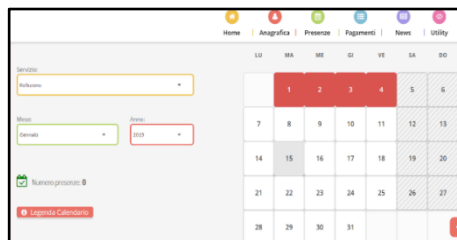
La **DISDETTA** del pasto è a carico del **genitore/tutore** e deve essere effettuata entro le ore 9.00 della mattina stessa del consumo del pasto.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **App "ComunicaApp"**, scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet, entrando nel Calendario e cliccando sulle date in cui vostro/a figlio/a sarà assente;



- **PC collegandosi al Portale Genitori**, sezione "PRESENZE" e selezionando nel calendario le date in cui vostro/a figlio/a sarà assente;



- **TELEFONO**, digitando il **CODICE DI DISDETTA PASTO**, con risponditore automatico contattando da telefono fisso il numero verde **800.662.452** o da cellulare il numero **02.94757505**. I numeri saranno attivi **dalle ore 18.00 del giorno prima alle ore 9.00 della mattina** stessa di assenza.

In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.

3) Se l'assenza è a causa di gita o sciopero?

In occasione di uscite didattiche e scioperi, la disdetta è sempre **in carico AL GENITORE**.

4) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:

a) pagamento presso i **punti convenzionati in contanti** o, presso Supermercato Interspar e Cartoleria "La Riga", anche con bancomat/carta di credito.

b) con **MAV online** da scaricare dal Portale Genitori pagabile presso qualsiasi sportello bancario o tramite homebanking (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento) o **Carta di Credito** (con commissione pari al 2% dell'importo).

La ricarica online entra a sistema **24/48 ore (lavorative) successive al pagamento**.

5) Quali sono i punti convenzionati e come pago?

1. Recarsi presso i seguenti **esercenti muniti del CODICE UTENTE**:

- **Supermercato Interspar**
Via Turati 2 – Montecchio M.
- **Cartolibreria "La Riga"**
Via L. da Vinci 15 - Alte di Montecchio M.
- **Cartolibreria "Futura"**
Via Veneto 4 - Montecchio M.
- **Tabaccheria "Al Municipio"**
Piazza Marconi 4 - Castelgomberto

2. **Comunicare** all'operatore:

- a) il **CODICE UTENTE** del figlio;
- b) la **somma** che si intende versare.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una "ricarica" sul codice personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo dell'operazione.

3. **Controllare** che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni.

6) Come faccio a controllare il credito disponibile? IL PORTALE DEI GENITORI e L'APP

Nel **PORTALE DEI GENITORI** e nella **APP** la famiglia potrà effettuare i pagamenti online, verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo disponibile e altro ancora.

Per accedere a entrambi dovrà inserire il **Codice Utente** del figlio e la **Password**.

Si ricorda che la **responsabilità** della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

7) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito, il programma invierà alla famiglia 1 **sms di allerta** per ciascun figlio (ogni venerdì).

In **presenza di saldo insufficiente**, la fornitura dei pasti verrà sospesa fino a nuova ricarica.

8) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il **credito residuo** a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sull'anno scolastico successivo.

In caso di rinuncia anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà rimborsato o trasferito nel codice utente del/la figlio/a ancora frequentante il servizio previo invio della richiesta dalla sezione "rinuncia al servizio" del Portale Genitori. Per evitare di dover richiedere la restituzione del credito, si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico.

9) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per **allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi** va fatta dal genitore al momento dell'iscrizione/rinnovo di iscrizione.

È necessario inoltre allegare il **certificato medico** attestante la richiesta di variazione del menù per patologia o intolleranza alimentare via mail alla Dietista (dieta.speciale.vicenza@grupposerenissima.it).

11) E se mio figlio/a necessita di una dieta in bianco per indisposizione?

Il **pasto bianco** potrà essere prenotato, in caso di indisposizione fisica o recente malattia del/la figlio/a, attraverso l'App, il Portale Genitori o la telefonata al numero verde.

Esso consiste in **pasta o riso all'olio (primo) e un formaggio leggero, es. ricotta/stracchino (secondo)**; contorno e dessert rimarranno i medesimi previsti da menù standard.

COMUNE DI
MONTECCHIO MAGGIORE



Servizio di Mensa Scolastica
2021-2022



Per informazioni rivolgersi esclusivamente a

Serenissima Ristorazione:

Mail: mensa.montecchio@grupposerenissima.it

Tel 0444/348400

Fax 0444/348384