



POLITICA PER LA QUALITA'

Il Comune di Montecchio Maggiore, nell'erogazione dei suoi servizi alla comunità locale, intesa come insieme di cittadini e di imprese, mira a perseguire i seguenti tre obiettivi strategici di Qualità.

Obiettivo governo

L'Amministrazione, attraverso l'ottimizzazione dell'organizzazione degli uffici, mira a dare risposte positive alle richieste di efficienza, rapidità, funzionalità e di migliori servizi espresse da cittadini, famiglie e imprese e a incrementare il loro grado soddisfazione misurabile attraverso la somministrazione di **questionari**

Il Comune promuove e realizza l'**informatizzazione** della struttura attraverso la standardizzazione degli hardware e l'integrazione di software e database gestionali per migliorare le prestazioni fornite al cittadino dagli uffici.

Il Comune, anche tramite l'Ufficio relazioni con il Pubblico, mantiene un rapporto diretto con la cittadinanza che ha in questo modo a disposizione un canale qualificato riguardo ai servizi forniti alla popolazione oltre che strumento per segnalazioni e informazioni.

Innovare la gestione del bene pubblico attraverso l'**incontro in assemblee pubbliche** in cui i cittadini sono i principali protagonisti così come gli esponenti del mondo della cultura, dell'economia, delle categorie produttive indicati dai cittadini stessi per analizzare e studiare assieme i fenomeni che l'amministrazione pubblica deve governare.

Il confronto pubblico aperto, franco e onesto sono, pertanto, gli strumenti per favorire la partecipazione dei cittadini, garantire maggiore equità e trasparenza dell'operato dell'Amministrazione.

Obiettivo controllo

Controllo sull'**organizzazione** degli uffici tramite la gestione del PEG.

Controllo relativo alla **semplificazione** dei procedimenti.

Controllo sui livelli programmati di **efficacia e di efficienza degli standards** previsti.

Controllo sulla **qualità dei beni e dei servizi** forniti dall'Ente e da terzi/enti/organizzazioni, in regime di convenzione o delega.

Verifica inerente la certezza sull'iter di progettazione e di realizzazione delle **Opere Pubbliche** e del rispetto dei tempi.

I controlli sopraelencati mirano ad incrementare la tempestività e l'incisività dei servizi erogati dal comune.

Obiettivo vivibilità



Prospetto obiettivi per la Qualità

Garantire la progettazione e la realizzazione di **opere pubbliche comunali** che non abbiano un alto impatto ambientale e che non stravolgano l'assetto urbanistico oltre ad incidere negativamente sull'assetto di vita della città.

Predisposizione di progetti per la valorizzazione delle risorse locali e della cultura tradizionale e per la riqualificazione e rivalutazione della città, delle frazioni e dei luoghi più significativi del Comune.

Adozione di norme e regolamenti aggiornati finalizzati alla sicurezza della cittadinanza.

Dalla integrazione di questi tre obiettivi il Comune di Montecchio Maggiore mira ad affrontare le problematiche della collettività, a valorizzare la propria Cultura e tradizioni, a creare relazioni economiche, sociali, umane con tutti gli attori, accettando le sfide di una società aperta e solidale. Il Sindaco, in accordo con la Giunta Comunale, attraverso le procedure definite nel Sistema Qualità approntato in conformità alla Normativa UNI EN ISO 9001:2008, intende diffondere, all'interno dell'Ente, una cultura della Qualità mirata al miglioramento continuo.

COPIA CONTROLLATA

COPIA NON CONTROLLATA

DATA 06/08/2009 RSQ

**Obiettivo Generale della Politica per la Qualità dell'Ente:**

Ottenerne e mantenere la Certificazione UNI EN ISO 9001:2008

Obiettivi strategici		Obiettivo governo	Obiettivo controllo	Obiettivo vivibilità
Settore	Servizio	Obiettivi operativi	Obiettivi operativi	Obiettivi operativi
Tutti	DIR	Obiettivo operativo 1: grado di soddisfazione espresso dai cittadini nei confronti dei servizi mediante la somministrazione dei questionari		
1°	CED	Obiettivo operativo 2: standardizzazione hardware e integrazione di software e database gestionali		
1°	U.R.P.	Obiettivo operativo 3: segnalazioni/ricieste dei cittadini e loro gestione		
Tutti	Tutti	Obiettivo operativo 4: gestione delle assemblee con la cittadinanza		
Tutti	Tutti		Obiettivo operativo 5: gestione del processo di pianificazione, controllo e raggiungimento dei risultati di gestione previsti dal PEG	
Tutti	Tutti		Obiettivo operativo 6: Semplificazione dei procedimenti	
Tutti	Tutti		Obiettivo operativo 7: controllo livelli di efficacia e di efficienza degli standards	
Tutti	Contratti		Obiettivo operativo 8: qualità dei beni e servizi forniti dall'Ente e da terzi / enti / organizzazioni, in regime di convenzioni o delega	
3°	OO.PP.		Obiettivo operativo 9: certezza dell'iter di progettazione e di realizzazione delle Opere	

**Prospetto obiettivi per la Qualità**

			Publiche e rispetto dei tempi	
3°	UT			Obiettivo operativo 10: Orientamento a garantire una progettazione e realizzazione delle opere pubbliche rispettose della vivibilità
1° e 4°	Manifestazioni archivio, biblioteca, museo			Obiettivo operativo 11: valorizzazione risorse locali, cultura tradizionale e rivalutazione della città, delle frazioni e dei luoghi più significativi
Tutti	Tutti			Obiettivo operativo 12: aggiornamento norme e regolamenti