



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SC. 2018/2019 - AVVISO

Si informano i genitori che il servizio di refezione scolastica è stato aggiudicato in concessione alla società Serenissima Ristorazione per il periodo 01/09/2018 – 30/08/2021. Tutte le procedure per l'utilizzo del servizio saranno spiegate nel dettaglio mediante il materiale che sarà pubblicato sui siti internet di Serenissima e del Comune e che sarà consegnato dalle insegnanti (non dagli uffici comunali) i primi giorni di scuola :

1. un pieghevole informativo in cui vi verrà spiegato l'intero funzionamento del sistema e i canali a vostra disposizione per procedere ad effettuare le ricariche nel corso dell'anno scolastico;
2. la “Lettera credenziali” contenente: il codice personale utente, la password, il codice di disdetta pasto ed il nuovo link del Portale Genitori ;
3. Il Manuale di Utilizzo con le istruzioni per effettuare la disdetta del pasto;
4. solo per i nuovi iscritti, il modulo cartaceo di iscrizione al servizio;

Si riassumono di seguito le principali informazioni utili per la conoscenza del servizio.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Utenti già iscritti negli anni passati e che utilizzeranno il servizio anche nell'anno sc. 2018/2019.

- 1) Non sarà necessario procedere ad una nuova iscrizione essendo i dati già inseriti nel gestionale; il CODICE UTENTE assegnato negli anni scolastici precedenti sarà **DISATTIVATO E SOSTITUITO** con uno nuovo così come per la PASSWORD; tutti i dati anagrafici dell'utente e del genitore precedentemente inseriti saranno AUTOMATICAMENTE TRASFERITI sul codice utente nuovo;
- 2) Prima dell'avvio del servizio, i genitori dovranno **confermare l'iscrizione** mediante versamento di Euro 10,00 per ogni figlio sul nuovo codice riportato nella lettera credenziali.

Utenti non ancora iscritti e che utilizzeranno il servizio nell'anno sc. 2018/2019.

Per effettuare l'iscrizione al servizio, prima dell'avvio del servizio mensa, il genitore dovrà procedere a :

- 1) compilare e restituire alle insegnanti il modulo cartaceo di iscrizione;
- 2) effettuare la convalida di iscrizione mediante versamento di Euro 10,00 per ogni figlio iscritto, sul codice utente assegnato e comunicato nella lettera credenziali;

MODALITA' DI PRENOTAZIONE DEL PASTO

La presenza del figlio alla mensa sarà AUTOMATICAMENTE prenotata dal sistema nei giorni previsti dal calendario scolastico. Al contrario, l'ASSENZA dovrà essere comunicata dal genitore utilizzando uno dei canali messi a disposizione: il Portale Genitori, l'APP per cellulare/tablet “ComunicApp” o la chiamata ad un Numero Verde con voce guidata per la quale sarà necessario digitare il CODICE DI DISDETTA PASTO assegnato al figlio. Tutti i genitori avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori o all'APP.

MODALITA' DI PAGAMENTO

I pagamenti verranno effettuati utilizzando il nuovo codice utente riportato nella lettera credenziali con le modalità precisate nel pieghevole informativo

SERATA INFORMATIVA

Per illustrare il servizio e' indetta una **serata informativa** che si terrà presso la **Sala civica Corte delle Filande lunedì 17 settembre alle ore 18.00.**

Per ulteriori informazioni, potete contattare il numero **0444-348400** o scrivere a **mensa.montecchio@grupposerenissima.it** .

Distinti saluti.

Serenissima Ristorazione Spa